

Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss

Referentie: 2026-06/zRT-SH/NSF08

Toelichting:

Bijgaand treft u de Nota van Inlichtingen aan. bij deze nota is (n.a.v. vraag) de uitleg bij de tarief opbouw toegevoegd (LO260922 Opbouw tarief safehouse regio BNO-O def.).

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1.3

Vraag:

Voor de doelgroep die meer toezicht behoeft en de zorgvraag minder goed kan uitstellen bestaan ook safehouses met 24 uren aanwezigheid waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Kan Regio dit product toevoegen aan het inkooptraject, al dan niet als een losse module.

Antwoord:

Regio Brabant Noordoost-Oost kiest er in deze inkoopprocedure voor om één uniform product 'Safehouse' in te kopen en niet te werken met verschillende modules.

Het product Safehouse zoals opgenomen in de inkoopdocumenten voorziet in beschikbaarheid en bereikbaarheid van personeel, waarbij geldt dat begeleiding:

- 24/7 telefonisch bereikbaar is
- binnen 30 minuten fysiek beschikbaar, ook in het weekend. (doorgaans betreft dit uitzonderlijke gevallen)
- biedt meerdere keren per week fysieke ondersteuning tussen 8.00 en 20.00 uur, 52 weken per jaar.

Dit betreft het meest gebruikelijke en gevraagde aanbod voor inwoners uit de regio. Hiermee kopen we een aanbod in voor de regio die past bij de vraag in onze regio.

Voor de incidentele situaties waarin een hogere mate van nabijheid of 24-uurs aanwezigheid noodzakelijk blijkt, wordt per casus beoordeeld welke oplossing het meest passend is. Dit kan betekenen dat plaatsing binnen een van de reeds regulier ingekochte voorzieningen wordt overwogen, dan wel dat via maatwerk een passende oplossing wordt gerealiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

Onderwerp:

2

Inkoopdocument 2.1.3

Vraag:

In uitzonderlijke situaties is het gewenst dat er een indicatie wordt afgegeven voor een Safehouse product inclusief wooncomponent. Kan Regio dit product toevoegen aan het inkooptraject, al dan niet als een losse module.

Antwoord:

Regio Brabant Noordoost-Oost kiest er in deze inkoopprocedure bewust voor om geen separate variant of module van het product Safehouse inclusief wooncomponent toe te voegen. Binnen de regio zijn de principes van scheiden van wonen en zorg leidend. Dit houdt in dat de kosten voor wonen en levensonderhoud voor rekening komen van de inwoner die gebruikmaakt van de voorziening, terwijl de gemeente uitsluitend de zorgcomponent financiert. Dit uitgangspunt wordt consequent toegepast binnen alle inkooptrajecten. Het toevoegen van een productvariant waarin de wooncomponent is inbegrepen, al dan niet als losse module, past derhalve niet binnen deze systematiek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 Kostprijs

Vraag:

De gehanteerde intensiteiten in het kostprijsonderzoek worden door ons als reëel en passend bij de doelgroep beoordeeld. Het bijbehorende etmaaltarief dat hieruit voortvloeit achten wij echter niet reëel, mede doordat de onderliggende rekenmethodiek en tariefopbouw onvoldoende inzichtelijk zijn. Hoewel de gehanteerde parameters en uitgangspunten in het kostprijsonderzoek dus zijn opgenomen, ontbreekt inzicht in de rekenmethodiek en formule waarmee deze parameters leiden tot het uiteindelijke etmaaltarief. De totstandkoming van het tarief is daardoor voor aanbieders feitelijk een black box en onvoldoende toetsbaar.

Wij verzoeken aanbestedende dienst daarom om de volledige rekenkundige onderbouwing van het etmaaltarief te delen en aansluitend een aanvullende Nota van Inlichtingenronde open te stellen, zodat aanbieders inhoudelijk op de daadwerkelijke tariefopbouw kunnen reageren.

Antwoord:

HHM heeft in opdracht van de gemeente de kostprijs berekend. Aanvullend hierop hebben wij bij deze NvI de door HHM opgestelde nadere uitleg over de rekenmethodiek toegevoegd. Wij gaan er daarbij vanuit dat hiermee uw gevraagde inzicht afdoende is gerealiseerd. Wij gaan op voorhand ervan uit dat hiermee er geen noodzaak is om een 2e vragenronde in te lassen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 - Diploma's punt 4

Vraag:

Wij begrijpen het belang van kennis van verslavingszorg en de doelgroep. Tegelijkertijd zijn wij van mening dat deze kennis ook op andere wijze kan worden opgedaan, bijvoorbeeld via aanvullende scholing, training of bijscholing tijdens de werkzaamheden, en niet uitsluitend via de initiële HBO-opleiding.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze specifieke kennis ook gedurende het werk mag worden opgedaan en via bijscholing en training verder kan worden ontwikkeld, en dat de opleidingsvereiste zodanig kan worden aangepast dat een zorginhoudelijke HBO-opleiding in beginsel als voldoende basis geldt?

Antwoord:

In de uitvoeringsvoorwaarden wordt het volgende gesteld: 40% van het personeel dat de ondersteuning uitvoert beschikt over een zorginhoudelijke HBO opleiding gericht op de doelgroep met verslaving. Hiermee wordt bedoeld: Een zorginhoudelijke HBO-opleiding (bijvoorbeeld Social Work) wordt als passende basis gezien. De specifieke gerichtheid op de doelgroep met verslaving mag door middel van bijscholing en werkervaring worden ontwikkeld, maar dient wel aantoonbaar aanwezig te zijn op het moment van aanmelding. De aanbestedende dienst eist dat dit objectief verifieerbaar en direct toepasbaar is binnen de uitvoering van de opdracht. Dit betekent dat deze kennis moet blijken uit afgeronde en relevante scholing, erkende certificering en/of recente, inhoudelijk passende minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring binnen de verslavingszorg.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

"Er wordt aangegeven dat de maximale verblijfsduur in een Safehouse 1 jaar is.

Kan Regio bevestigen dat in uitzonderlijke individuele gevallen verlenging van deze maximale termijn mogelijk is en dat hierover besluitvorming plaatsvindt in afstemming met de Wmo-consulent?

Antwoord:

Bij een toewijzing voor het Safehouse is sprake van tijdelijk verblijf voor een afgebakende periode. Het traject Safehouse is zo kort mogelijk en kent een maximale duur van één jaar. Zodra het mogelijk is om af te schalen naar ambulante vormen van ondersteuning zal dit worden toegepast. Op basis van ervaring in de afgelopen jaren bedraagt de gemiddelde trajectduur voor inwoners uit de regio Brabant Noord-Oost circa 9 tot 12 maanden. Na zes maanden vindt een evaluatiemoment plaats, waarin concrete afspraken worden gemaakt over de wijze waarop wordt toegewerkt naar uitstroom binnen de toegekende indicatietermijn. Uitsluitend in uitzonderlijke situaties kan, gemotiveerd en na voorafgaande toestemming van de Regionale Toegang, sprake zijn van een beperkte verlenging van het verblijf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2 - Doelgroep

Vraag:

De opgenomen doelgroepomschrijving oogt als een stapeling van instroomeisen, waardoor de indruk kan ontstaan dat alleen inwoners met meerdere eerdere klinische opnames/trajecten in aanmerking komen voor een Safehouse. Dit zou ertoe kunnen leiden dat inwoners na een eerste klinische opname worden uitgesloten, terwijl juist voor deze groep een Safehouse-traject passend kan zijn.

Kan Regio bevestigen dat de genoemde criteria niet uitputtend en in samenhang als harde instroomeisen bedoeld zijn, en dat ook inwoners na een eerste klinische opname kunnen instromen in een Safehouse-traject, mits zij aan de overige inhoudelijke voorwaarden voldoen?

Antwoord:

Inwoners komen in aanmerking voor een traject Safehouse indien zij voldoen aan de criteria zoals beschreven in de doelgroepomschrijving (Productbeschrijving Safehouse).

Aanbestedende dienst benadrukt dat bij de beoordeling van passendheid wordt aangesloten bij de uitgangspunten van de Wmo. Dit betekent dat er eerst en steeds wordt gekeken naar het organiseren van zorg zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk, en waar mogelijk zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving van de inwoner. Daarbij ligt de nadruk op het versterken van zelfredzaamheid en, waar mogelijk, op preventie. Het Safehouse wordt binnen deze systematiek beschouwd als een relatief intensieve voorziening en komt in beeld wanneer ambulante begeleiding en andere minder zware vormen van ondersteuning eerder ontoereikend zijn gebleken. Plaatsing in een Safehouse kan, indien noodzakelijk, in enkele gevallen ook na een eerste detox aan de orde zijn, mits sprake is van een passende zorgvraag en wordt voldaan aan de overige inhoudelijke voorwaarden. Beoordeling van passendheid ligt bij de Regionale Toegang waarbij in acht wordt genomen dat een Safehouse niet wordt ingezet om een woonprobleem op te lossen. Inwoners komen in aanmerking voor de voorziening Safehouse na een brede vraagverheldering en op basis van een indicatie die wordt afgegeven door de Regionale Toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Contactgegevens, bezoekadres(sen) en telefoonnummer (niet zijnde een 0900-nummer).

Vraag:

In de Verklaring akkoord toelatingseisen wordt gevraagd te bevestigen dat de zorgaanbieder beschikt over een website waarop ten minste contactgegevens, bezoekadres(sen) en een telefoonnummer (niet zijnde een 0900-nummer) zijn vermeld. Onze organisatie verleent zorg aan een kwetsbare doelgroep met een achtergrond in verslavingsproblematiek. Vanuit het oogpunt van veiligheid en privacy van cliënten worden de exacte locaties van onze woonvoorzieningen niet openbaar via de website gedeeld. Wel beschikken wij over algemene contactgegevens en een centraal telefoonnummer. Kunt u aangeven of wij, met deze gemotiveerde afwijking, deze eis alsnog met "Ja" mogen beantwoorden? Indien dit niet het geval is, bent u bereid deze eis aan te passen dan wel een uitzondering toe te staan, gelet op het belang van cliëntveiligheid en privacy?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt het belang dat zorgaanbieders hechten aan de veiligheid en privacy van cliënten, in het bijzonder waar het gaat om (woon)locaties.

Met de gestelde eis wordt beoogd dat inwoners, verwijzers en andere betrokkenen op eenvoudige wijze de contactgegevens van de opdrachtnemer kunnen vinden via de website, waaronder in ieder geval een (centraal) telefoonnummer en het bezoekadres van de organisatie (bijvoorbeeld het kantooradres). Het is daarbij niet noodzakelijk dat daadwerkelijke woon- of verblijfslocaties van cliënten of voorzieningen openbaar worden gemaakt op de website. Indien uw organisatie beschikt over een website waarop de algemene contactgegevens en een bezoekadres van de organisatie zijn vermeld, kunt u deze eis derhalve met "Ja" beantwoorden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 Productomschrijving Safehouse

Vraag:

In de productomschrijving wordt gesteld dat een inwoner "meerdere behandelingen in de vorm van een klinische opname" moet hebben gehad en tevens sprake moet zijn van eerdere detox-pogingen en terugval. Kan Opdrachtgever verduidelijken:

- hoeveel eerdere behandelingen minimaal vereist zijn om in aanmerking te komen voor een Safehouse-traject;
- of ambulante behandeltrajecten eveneens worden meegewogen;
- of een detoxopname wordt beschouwd als een klinische behandeling in de zin van deze productomschrijving;
- en of gemotiveerde inwoners, met voldoende ondersteuningsvragen passend binnen de doelstelling van het Safehouse, na één succesvolle klinische behandeling eveneens in aanmerking kunnen komen voor plaatsing?

Antwoord:

Voor deze vraag verwijzen wij u naar het antwoord gegeven bij vraag 6.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 Toelatingseisen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar HKZ-normen dan wel een “vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem”. Kan Opdrachtgever verduidelijken op basis van welke criteria wordt beoordeeld of sprake is van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem?

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ISO9001-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, aangevuld met zorgspecifieke processen en kwaliteitsborging, als passend en gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een ISO 9001-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, mits passend ingericht voor de zorgcontext en aangevuld met zorgspecifieke processen, borging van kwaliteit en veiligheid, een aantoonbare PDCA-cyclus en externe toetsing vergelijkbaar met de HKZ-norm, kan worden beschouwd als een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. De inschrijver dient desgevraagd aan de aanbestedende dienst aan te tonen dat sprake is van gelijkwaardigheid, op basis van de inhoudelijke werking, reikwijdte, zorgspecifieke borging en onafhankelijke certificering van het systeem. Bij de beoordeling van gelijkwaardigheid wordt gekeken naar de mate waarin het systeem bijdraagt aan het systematisch borgen en verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening, veiligheid, cliëntgerichtheid en continue verbetering binnen de organisatie. ISO 9001 kan, indien op deze wijze toegepast, hieraan voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat een ISO 9001:2015 gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, toegepast binnen de zorgsector met zorgspecifieke scope, wordt aangemerkt als gelijkwaardig aan de gevraagde HKZ-normen, zonder aanvullende inhoudelijke eisen of bewijsstukken?

Antwoord:

Voor deze vraag verwijzen wij u naar het antwoord gegeven bij vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 Productomschrijving safehouse

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor het proces richting uitstroom, terwijl plaatsing en vervolgvoorzieningen mede afhankelijk zijn van de gemeente en ketenpartners.

Kan de opdrachtgever verduidelijken hoe de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor het realiseren van uitstroom zich verhoudt tot de afhankelijkheid van gemeentelijke besluitvorming en beschikbaarheid van vervolgvoorzieningen en hoe wordt omgegaan met stagnatie buiten invloed van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is juist. Vanuit de inrichting van het traject ligt bij de aanbieder de verantwoordelijkheid om tijdig en actief te sturen op uitstroom. Na 6 maanden vindt een evaluatiemoment plaats, waarbij samen met de inwoner en betrokken partijen wordt toegewerkt naar een concreet uitstroomplan. Hierin worden afspraken vastgelegd over de vervolgstap na het Safehouse, passend binnen de afgegeven indicatietermijn. Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor tijdige afstemming met de gemeente en relevante ketenpartners om doorstroom naar een andere passende voorziening mogelijk te maken. Hoewel plaatsing en vervolgaanbod mede afhankelijk zijn van de gemeente en ketenpartners, wordt van de aanbieder verwacht hierin een proactieve, coördinerende rol te vervullen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 Toelatingseisen safehouse

Vraag:

De toelatingseisen vereisen een zero-tolerance beleid, terwijl in de productomschrijving ruimte wordt geboden voor een tweede kans bij terugval.

Kan de opdrachtgever toelichten hoe het vereiste zero-tolerance beleid zich verhoudt tot de

mogelijkheid tot het bieden van een tweede kans bij terugval en welke beleidsruimte de opdrachtnemer heeft om hierin herstelgericht en casuïstiekgericht te handelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst licht toe dat het vereiste zero-tolerance beleid en de mogelijkheid tot het bieden van een tweede kans in samenhang moeten worden gezien. Het uitgangspunt binnen het Safehouse is een strikt zero-tolerance beleid ten aanzien van middelengebruik. Dit betekent dat bij gebruik, het traject in beginsel direct wordt beëindigd. Dit biedt duidelijkheid en draagt bij aan de veiligheid en het herstelklimaat binnen de groep. Tegelijkertijd is er, in lijn met herstelgericht werken, bij hoge uitzondering, beperkte ruimte om een tweede kans te overwegen. Dit vindt uitsluitend plaats in overleg met en na toestemming van de Regionale Toegang, en alleen indien de veiligheid binnen de groep en de voorziening aantoonbaar gewaarborgd blijft. De beleidsruimte voor de opdrachtnemer ligt daarmee primair in het tijdig signaleren, bespreken en onderbouwen van de casuïstiek richting de Regionale Toegang. De uiteindelijke afweging om al dan niet een tweede kans toe te staan wordt niet eenzijdig door de opdrachtnemer gemaakt, maar in gezamenlijkheid (met inwoner en Regionale Toegang) en met nadrukkelijke borging van de uitgangspunten van het Safehouse.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Toelatingsprocedure Maatschappelijke ondersteuning SAFEHOUSE